

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA-PRACOVNÍ STÁŽ ERASMUS

Zpráva o Vašich zkušenostech z pracovní stáže Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které pomohou Vaším následovníkům a přispějí k průběžnému zlepšování programu.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

- **Osobní údaje:**

- Jméno studenta: Dagmar
- Příjmení studenta: Rohlova
- Emailová adresa (Souhlasím s uvedením emailové adresy u své zprávy)
- DadaRohlova@centrum.cz

- **Domácí škola:**

- Název domácí školy: Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r. o.
- Erasmus ID kód domácí školy: Svídnická 506, 181 00 Praha 8
- Úroveň studia: bakalářské
- Hlavní studijní obor: Hotelnictví
- Ročník/semestr (v době stáže v zahraničí): 2. ročník/4.semestr
- Kontaktní osoba (jméno, email):

- **Zahraniční organizace:**

- Název zahraniční organizace: Hotel Lymberia***
- Adresa (ulice, město, země): Faliraki, Rhodes Greece
- Oddělení:
- Kontaktní osoba (jméno, email): Stavros Deliyannis

- **Erasmus pobyt**

- Pobyt od: 9.6. 2008
- Pobyt do: 20.9.2008
- Délka pobytu v měsících: 3,5

- **Aktivity před výjezdem:**

- Kde jste získal/a obecné informace o možnosti pracovat v zahraničí v rámci programu Erasmus?: O této možnosti práce jsem se dozvěděla ve škole
- Které faktory vás motivovaly pracovat v zahraničí?
Získání příslušné pracovní praxe
Získání nových odborných znalostí a dovedností

Praxe v cizím jazyce

Pracovní plány /zvýšení možností budoucího zaměstnání

Evropské zkušenosti

Být nezávislá/soběstačná)

- Jak jste našel/a hostitelskou organizaci? Kdo vaši pracovní stáž převážně organizoval?: Celou pracovní stáž, včetně výběru hostitelské organizace od počátku organizovala paní Ing. Zuzana Roldánová, MSc.
 - Jaké dokumenty nebo další náležitosti bylo potřeba vyřídit před odjezdem?: Hlavním a nejdůležitějším dokumentem bylo CV a jako další bylo nutné dodat IBAN kód banky a pojistit se.
 - Jaký byl pracovní jazyk/jazyky v hostitelské organizaci a jaká byla potřeba úroveň?: (Angličtina na komunikativní úrovni byla hlavním jazykem používaným mezi zaměstnanci a organizací, ale občas jsem konverzovala i v jazyce italském.
 - Jaká byla vaše jazyková příprava(jazyk, délka studia, typ kurzu, zda poskytuje speciální jazykový kurz domácí nebo zahraniční instituce)? Dvanáct let studuji angličtinu, převážně ve škole, dříve jsem navštěvovala i doplňující jazykové kurzy a v minulosti jsem studovala česko-italské jazykové gymnázium.
 - Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses): NE
 - Jakým způsobem vám bude jazykový kurz uznán na domácí škole (ECTS kredity)? Jelikož jsem kurz neabsolvovala nemohu říct, jakým způsobem je hodnocen.
 - Jak hodnotíte vaše jazykové znalosti:
Před pracovní stáží programu Erasmus:
3
Po pracovní stáží programu Erasmus:
4
- **Průběh stáže**
 - Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací: ANO
 - Měnila jste během pobytu pracovní plán stáže: NE
 - Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech? Jediné co jsem podepisovala byla pracovní povolení, které pana Deliyannise opravňovalo k legálnímu pracovnímu poměru. Bylo nutné vyplnit osobní údaje, ID cestovního dokladu, iniciále rodičů. Smlouvu jsem podepisovali na místním úřadě ve Faliraki
 - Pořádá zahraniční organizace nějaké speciální akce pro své zahraniční stážisty?: ANO
 - Pokud ano, jaké:
Vyzvednutí při příjezdu
Orientační den
 - Práce v zahraniční organizaci (Odpovídala práce domluveným podmínkám a oboru studia? Byla vaše práce samostatná a zodpovědná? Byla vaše práce zajímavá?apod.)
 - Domluveným podmínkám odpovídala pracovní doba, která byla většinou dodržena. Jelikož jsem měla možnost pracovat v pětihvězdičkových hotelech i v zahraničí, mohu konstatovat, že práce v tomto hotelu byla odlišná, ale to bohužel i celá její organizace. Co se týče odborných zkušeností, tak jsem se nic nového nenaučila, což mě zklamalo, protože jsem doufala v pravý opak, ale jak jsem později zjistila, na práci v tomto zařízení není zapotřebí skoro žádná kvalifikace, naučí se jí lehce člověk, který v pohostinství nikdy nepracoval a nemá žádné zkušenosti. Tm nemyslím pouze práci v restauraci, ale i na recepci, kde nebyl k dispozici počítač a všechny operace se prováděly ručně, což je na dnešní dobu velice neobvyklé. Každých 10dní jsem střídala pracovní místo, ale jelikož systém hotelu je velmi jednoduchý, tak práce byla stereotypní, nezajímavá, psychicky náročná, jednání neodpovídalo našim schopnostem a úrovni vzdělání a jakékoli změny z naší strany nebyly až na pár drobností možné, hlavně tedy z ekonomických důvodů, majitelé byli velmi šetřiví lidé.

- Jakým způsobem jste získával/a studijní nebo pracovní materiál? Jaký byl přístup do knihovny, k e-mailu, k internetu (24 hodin, o víkendu, o svátcích)? Knihovna v objektu nebyla a kdybych neměla s sebou vlastní notebook, díky kterému jsem měla přístup na internet (pan Deliyannis nám vyhověl a zajistil připojení wi-fi) zdarma, tak jsem za používání internetu musela platit, když ve smlouvě sliboval něco jiného.
- Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?

Certifikát

Jaké byly možnosti trávení volného času? Co si rozhodně nenechat ujít? Uvedte vaše zkušenosti a tipy na výlety, na možnosti sportovního nebo kulturního vyžití, ...

Rhodos je velmi zajímavá turistická destinace, která nabízí spoustu možností jak strávit volný čas a pronajmete-li si auto, určitě se vyplatí, můžete za jeden den procestovat celý ostrov, což rozhodně stojí za to a surfařský ráj Prasonisi je nezapomenutelný zážitek.

Na pláži je možné vybírat z řady lodních výletů, což je podstatně levnější než si koupit výlet u delegáta CK, často se cena liší až o 30euro.

Velmi oblíbenou atrakcí je zdejší acquapark, který patří mezi největší zařízení ve střední Evropě. Pro ty, kteří se nebrání troše adrenalinu návštěvu vřele doporučuji.

• **Praktické otázky – ubytování, strava, doprava,**

- Kde jste byl/a ubytován/a během vašeho pobytu? Po příjezdu jsme byli ubytováni v hotelu, ale druhý den jsme se stěhovali do nedalekého domu s jednoduše zařízenými dvoulůžkovými pokoji, sociálním zařízením a malou kuchyňkou.
- Jaká byla cena za ubytování (v EUR měsíčně)? (Jelikož bylo ubytování hrazeno zaměstnavatelem, nemám ponětí o jeho ceně, ale odhadem to mohlo být cca 200euro za měsíc.
- Kdo zařídil ubytování/Jak si zařídit ubytování? Ubytování zařizoval zaměstnavatel.
- S jakým předstihem zařizovat ubytování? z vlastní zkušenosti je ideální zajistit ubytování v plné sezoně asi jeden měsíc před odjezdem, jinak stačí týden.
- Popište ubytování (vybavenost, připojení na internet, co si přivést apod.) Pro připojení na internet bylo možné si zakoupit kartu s kódem v místní počítačové firmě, jinak internet byl k dispozici pouze v hotelu. Vybavení pokojů bylo velmi strohé, kuchyňka obsahovala základní vybavu (hrnec, talíře, apod.), ložní prádlo se vyměňovalo každý týden.
- Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu? Stravu zajišťoval zaměstnavatel v hotelu, ale v centru se nachází velké množství restaurací, fast-foodů a taveren.
- Jaký způsob dopravy jste využil/a k dopravě na místo pobytu (typ dopravy, cenu, slevy, rychlost, ..ap.)? Z Prahy na Rhodos jsem letěla se společností Smart-twings, let trvá cca dvě hodiny a na Rhodosu je posun času o jednu hodinu dopředu, z letiště na místo pobytu jsem využila taxi služby, přepravu hradil zaměstnavatel. Cen taxi byla 20euro.
- Jak jste se dopravoval/a v místě pobytu (MHD, kolo, pěšky, auto, ceny, slevy; možnost zapůjčení auta nebo kola, ..ap.)? Většinou jsem chodila pěšky, občas jsem použila taxi. Ve Faliraki je nesčetné množství půjčoven aut, skútrů, jejichž ceny se pohybují od 10 - 15euro za skútr a auto lze pořídit od 25 do 50euro na den, záleží na typu vozu a sezoně.

• **Finance**

- Kolik činil grant z programu Erasmus měsíčně (EUR): Dotace z programu Erasmus činily 530 EUR
- Průměrné měsíční náklady během vašeho pobytu v zahraničí (EUR): 300 EUR

- Do jaké míry pokryl grant z programu Erasmus vaše potřeby? %
Cca 80%
 - Měl/a jste jiné zdroje financování?
Finance od rodičů
 - Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu: NE
 - Jakým způsobem vám bylo stipendium předáno? Stipendium bylo posláno na bankovní účet
 - Získal/a jste finanční podporu od hostitelského podniku/organizace? ANO
 - Pokud ano, kolik činila vaše finanční podpora měsíčně (EUR)?
< 500 EUR
Poskytl vám hostitelský podnik jiné materiální výhody?
Ubytování
Stravování
Cestovné
 - Jakou částku je potřeba mít k dispozici na začátku pobytu? Rozepište tuto částku do jednotlivých položek.
Výše částky je individuální, záleží na potřebách jednotlivce. Mé kapesné činilo 350EUR. Velkou část jsem utratila hlavně za zábavu, občerstvení a osobní potřeby.
 - Platil/a jste nějaké poplatky hostitelské organizaci? NE
 - Pokud ano, uveďte typ poplatků a částku v EUR? (volný text)
 - Zkušenosti s bankovními účty (účet zřízený v zahraničí, používání české platební karty v zahraničí, apod.): Několikrát jsem použila platební kartu při nákupu v obchodě. Její použití se obešlo bez jakéhokoli problému.
 - Cestovní zdravotní pojištění, uveďte typ a cenu. Cestovní pojištění GOLD u ČSOB, jehož výše činí 1.500Kč ročně.
 - Zkušenost s lékařským ošetřením: Lékařskou péčí jsem během pobytu nevyužila.
- **Uznání studia**
 - Je pracovní stáž součástí vašeho studijního oboru?: NE
Ano, volitelná součást
 - Jakým způsobem vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?
Bude mi započítána do povinné odborné a manažerské praxe
 - Popište, jak probíhal proces uznávání stáže na vaší domácí škole. (Jaké byly podmínky pro uznání, případně jakým problémům jste musel/a čelit) Nezbytným formulářem byl certifikát o absolvování praxe, který jsem musela předložit vyučujícímu odborných předmětů.
- **Celkové hodnocení**
 - Které aspekty umístění v rámci programu Erasmus jste zvláště ocenil/a?
Akademické
Kulturní
Život v cizí zemi
Praxe v cizím jazyce
Přátelé žijící v zahraničí
Pracovní plány /zvýšení možnosti budoucího zaměstnání
Evropské zkušenosti
Být nezávislý/á / soběstačný/á
 - Získal/a jste zkušenosti s novými technikami, technologiemi a metodami? Bohužel ne.
 - Posouzení odborného přínosu pobytu: 1
 - Posouzení osobního přínosu pobytu: 2

- Celkové hodnocení pobytu Erasmus: 3
- Připomínky k fungování programu Erasmus: K programu nemám žádné připomínky
- Informace a podpora poskytnuté domácí školou: 3
- Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: 2
- Vaše integraci v hostitelské organizaci: 3
- Co Vás nejvíce kladně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti? Kladně mě bohužel nepřekvapilo nic.
- Co Vás nejvíce negativně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti? Nebyla jsem spokojená s přístupem a jednáním hostitelské rodiny. Vystupovali až příliš nadřazeně, ale základy slušného jednání jim bohužel chyběli. Nechovali se tak pouze k nám, ale také k hostům, kteří za dovolenou vynakládají nemalé částky a místo vstřícného a milého přístupu se setkávají s naprostým opakem, což by se rozhodně stávat nemělo. Když někoho práce s lidmi obtěžuje, ať jde dělat něco jiného.
- Setkal/a jste se s nějakým závažným problémem během vašeho umístění v rámci programu Erasmus? Snad jen z již zmíněným způsobem chování.
- Zájem o další studijní/pracovní pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí: STUDIUM
- Je pravděpodobnější, že budete na základě svých evropských zkušeností zvažovat na konci umístění práci v jiné evropské zemi? ANO
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus vám pomůže ve vašem profesním životě?: 3
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus umístění vám pomůže nalézt práci?: 2
- Byly na zahraniční stážisty brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů, vedoucího (např.: kvůli jazykové bariéře, nové prostředí..) Nebyly, chovali se k nám stejně jako k místním zaměstnancům a rozhodně nás nešetřili.
- Stýkal/a jste se více s místními nebo zahraničními spolupracovníky? Měli místní spolupracovníci zájem o zahraničního kolegu? Jak se lze dle vašeho názoru co nejrychleji začlenit mezi místní kolektiv?
Pracovali jsme převážně s místními kolegy. Nejdůležitější je asi přátelský přístup a rychlé zapojení do pracovního procesu, ukázat že jsem schopný a nebojím se práce.
- Jste ochoten/ochotna na základě vašich zkušeností s programem Erasmus pomoci přijíždějícím nebo vyjíždějícím studentům? Je možné zveřejnit váš email? ANO
- Komentář, doporučení a podněty pro další studenty týkající se informací, postupu podávání žádosti, co vzít s sebou atd.:
Důležitým prvkem je asi být trochu průbojný a nenechat se sebou zacházet jako s onucí, protože s tím se v zahraničí člověk setká velice často. Určitě vždy trvejte na dodržování pracovních podmínek a pracovní době, protože i to je dost často porušováno. V podstatě jediné, co s sebou člověk potřebuje jsou finance, cestovní doklady a pojištění, pracovní oblečení, pokud ho neposkytne zaměstnavatel.
- Odkaz na FOTOGALERII