

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA-PRACOVNÍ STÁŽ ERASMUS

Zpráva o Vašich zkušenostech z pracovní stáže Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které pomohou Vaším následovníkům a přispějí k průběžnému zlepšování programu.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

- **Osobní údaje:**
 - Jméno studenta: *Michaela*
 - Příjmení studenta: *Moravcová*
- **Domácí škola:**
 - Název domácí školy: *Vysoká škola hotelová v Praze*
 - Erasmus ID kód domácí školy:
 - Fakulta/katedra domácí školy: *Hotelnictví*
 - Úroveň studia: *bakalářské*
 - Hlavní studijní obor: *Hotelnictví*
 - Ročník/semestr (v době stáže v zahraničí): *1. ročník, 2.semestr*
 - Kontaktní osoba (jméno, email): *Ing.Zuzana Roldánová, MSc. roldanova@vsh.cz*
- **Zahraniční organizace:**
 - Název zahraniční organizace: *Lymberia Hotel*
 - Adresa (ulice, město, země): *Faliraki, Rhodes 85100, Greece*
 - Oddělení:
 - Kontaktní osoba (jméno, email): *Stavros Deliyannis; info@lymberia.gr*
- **Erasmus pobyt**
 - Pobyt od: *10.6.2008*
 - Pobyt do: *20.9.2008*
 - Délka pobytu v měsících: *3,5*
- **Aktivity před výjezdem:**
 - Kde jste získal/a obecné informace o možnosti pracovat v zahraničí v rámci programu Erasmus?: (volný text)
Informace jsem získala na domácí Vysoké škole hotelové.
 - Které faktory vás motivovaly pracovat v zahraničí?
Získání příslušné pracovní praxe
Získání nových odborných znalostí a dovedností
Pobyt v cizí zemi
Praxe v cizím jazyce
Pracovní plány /zvýšení možností budoucího zaměstnání
Evropské zkušenosti
Být nezávislý(á) /soběstačný(á)

- Jak jste našel/a hostitelskou organizaci? Kdo vaši pracovní stáž převážně organizoval?: (volný text)
Vše bylo organizováno přes Vysokou školu hotelovou.
- Jaké dokumenty nebo další náležitosti bylo potřeba vyřídit před odjezdem?: (volný text)
Před odjezdem bylo nutné si vyřídit pouze zdravotní pojištění a obstarat letenky.
- Jaký byl pracovní jazyk/jazyky v hostitelské organizaci a jaká byla potřeba úroveň?: (volný text)
Podmínkou byla alespoň komunikativní znalost angličtiny, se kterou jsme komunikovali jak mezi personálem, zaměstnavatelem, tak i s hosty. Jelikož byl hotel zaměřen na klientelu z celé Evropy, využil se i italský, francouzský a německý jazyk.
- Jaká byla vaše jazyková příprava (jazyk, délka studia, typ kurzu, zda poskytuje speciální jazykový kurz domácí nebo zahraniční instituce)? (volný text)
Pouze studijní příprava ve škole.
- Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses): *NE*
- Jakým způsobem vám bude jazykový kurz uznán na domácí škole (ECTS kredity)? (volný text)
- Jak hodnotíte vaše jazykové znalosti:
Před pracovní stáží programu Erasmus: *3*
Po pracovní stáží programu Erasmus: *3*
- **Průběh stáže**
 - Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací: *AŽ PO ZAHÁJENÍ STÁŽE V ZAHRANIČÍ*
 - Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže: *NE*
 - Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech? (volný text)
Co nejdříve je samozřejmě nutné vyřídit pracovní povolení.
 - Pořádá zahraniční organizace nějaké speciální akce pro své zahraniční stážisty?:
ANO
 - Pokud ano, jaké:
Vyzvednutí při příjezdu
Informativní schůzka
Závěrečná večeře
 - Práce v zahraniční organizaci (Odpovídala práce domluveným podmínkám a oboru studia? Byla vaše práce samostatná a zodpovědná? Byla vaše práce zajímavá? apod.) (volný text)
Pracovní podmínky zahraniční organizace byly splněny, avšak požadovaná práce by byla adekvátní spíše pro středoškolské studenty. Skutečností byl bohužel fakt, že z odborného hlediska se zkušenosti čerpat nedaly. Při práci na restauraci jsme byli zodpovědní za celý chod restaurace (forma all inclusive - buffé), na dalších pozicích (recepce, pool bar, cocktail bar) byl s námi vždy řecký personál.
 - Jakým způsobem jste získával/a studijní nebo pracovní materiál? Jaký byl přístup do knihovny, k e-mailu, k internetu (24 hodin, o víkendu, o svátcích)? (volný text)
Před odjezdem do zahraničí jsme měli slíbenou možnost připojení se k internetu bez poplatku v hotelu, což se nestalo. Po krátké době se do hotelu nainstalovalo Wi-Fi připojení, ke kterému byl nezbytný vlastní notebook. Kdybychom byli na tuto skutečnost upozorněni, vzali bychom si ho s sebou.
 - Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?
Certifikát

- Jaké byly možnosti trávení volného času? Co si rozhodně nenechat ujít? Uvedte vaše zkušenosti a tipy na výlety, na možnosti sportovního nebo kulturního vyžití, ...aj. (volný text)

Ve volném čase je možné buď relaxovat na pláži, posedět v tavernách či barech, nebo cestovat po zajímavých místech Rhodu.

Rhodos je nádherný ostrov plný historických památek a krásnou krajinou. Určitě stojí za to navštívit hlavní město Rhodos, Údolí motýlů, město Lindos, nejturističtější letoviště Faliraki a nejnižnější místo ostrova - Prassonisi, kde se sbíhá Egejské a Středozemní moře.

- **Praktické otázky – ubytování, strava, doprava,**

- Kde jste byl/a ubytován/a během vašeho pobytu? (volný text)
Všichni studenti jsme byli ubytováni ve studiích blízko hotelu.
- Jaká byla cena za ubytování (v EUR měsíčně)? (volný text)
250 euro/měsíc
- Kdo zařídil ubytování/Jak si zařídil ubytování? (volný text)
Ubytování nám zprostředkoval zaměstnavatel.
- S jakým předstihem zařizovat ubytování? (volný text)
Nevím.
- Popište ubytování (vybavenost, připojení na internet, co si přivést apod.) (volný text)
*Studia byla jen prostě vybavená. Obsahovala postele s nočními stolky, šatní skříň, malou kuchyňskou linku, sociální zařízení a balkon.
Žádné speciální věci není nutné vozit s sebou, vše se dá koupit na místě.*
- Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu? (volný text)
Stravování v tavernách a restauracích je velmi drahé, proto je lepší stravovat se a vařit si doma. V přílehlých supermarketech se dají koupit nejrůznější suroviny.
- Jaký způsob dopravy jste využil/a k dopravě na místo pobytu (typ dopravy, cenu, slevy, rychlost, ..ap.)? (volný text)
Letecká doprava, 300 euro za zpáteční letenku.
- Jak jste se dopravoval/a v místě pobytu (MHD, kolo, pěšky, auto, ceny, slevy; možnost zapůjčení auta nebo kola,..ap.)? (volný text)
Převážně jsme chodili pěšky, na vzdálenější místa jsme využívali místní autobusy, taxíky a zapůjčená auta.

- **Finance**

- Kolik činil grant z programu Erasmus měsíčně (EUR): (volný text)
530 euro/měsíc
- Průměrné měsíční náklady během vašeho pobytu v zahraničí (EUR):
700 euro / měsíc
- Do jaké míry pokrýl grant z programu Erasmus vaše potřeby? %
70%
- Měl/a jste jiné zdroje financování?
*Vlastní úspory
Finance od rodičů*
- Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu: *NE*
- Jakým způsobem vám bylo stipendium předáno? (volný text)
Převodem na účet.
- Získal/a jste finanční podporu od hostitelského podniku/organizace?
ANO
- Pokud ano, kolik činila vaše finanční podpora měsíčně (EUR)?

250 euro

- Poskytl vám hostitelský podnik jiné materiální výhody?

Stravování

- Jakou částku je potřeba mít k dispozici na začátku pobytu? Rozepište tuto částku do jednotlivých položek. (volný text)

250 euro ubytování; 100 euro cestování po ostrově, 300 euro stravování mimo hotel + kulturní vyžití, letenka

- Platil/a jste nějaké poplatky hostitelské organizaci? *NE*

- Pokud ano, uveďte typ poplatků a částku v EUR? (volný text)

- Zkušenosti s bankovními účty (účet zřízený v zahraničí, používání české platební karty v zahraničí, apod.): (volný text)

Platební kartu jsem používala pro výběr z bankomatu. Vše bylo jednoduché a bez jakýchkoliv problémů. Za výběr se účtuje cca 100Kč.

- Cestovní zdravotní pojištění, uveďte typ a cenu. (volný text)

Typ – nepřetržitý pobyt (2109,- Kč)

- Zkušenost s lékařským ošetřením (volný text)

Žádné

• Uznání studia

- Je pracovní stáž součástí vašeho studijního oboru?:

Ano, volitelná součást.

- Jakým způsobem vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?

Jako letní povinná praxe.

- Popište, jak probíhal proces uznávání stáže na vaší domácí škole. (Jaké byly podmínky pro uznání, případně jakým problémům jste musel/a čelit) (volný text)

Stačilo doložit potvrzení o praxi.

• Celkové hodnocení

- Které aspekty umístění v rámci programu Erasmus jste zvláště ocenil/a?

Život v cizí zemi

Praxe v cizím jazyce

Pracovní plány /zvýšení možnosti budoucího zaměstnání

Evropské zkušenosti

Být nezávislý/á / soběstačný/á

- Získal/a jste zkušenosti s novými technikami, technologiemi a metodami? (volný text)

NE

- Posouzení odborného přínosu pobytu: *1*

- Posouzení osobního přínosu pobytu: *2*

- Celkové hodnocení pobytu Erasmus: *2*

- Přípomínky k fungování programu Erasmus: (volný text)

Nebylo příjemné začínat pracovat bez podepsané smlouvy (smlouva se dodala asi po odpracovaném měsíci).

- Informace a podpora poskytnuté domácí školou: *3*

- Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: *1*

- Vaše integraci v hostitelské organizaci: *3*

- Co Vás nejvíce kladně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?(volný text)

Nevzpomenu si.

- Co Vás nejvíce negativně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?(volný text)

Jednání majitelů i řeckého personálu se studenty bylo velmi neadekvátní a chladné.

- Setkal/a jste se s nějakým závažným problémem během vašeho umístění v rámci programu Erasmus? (volný text) *NE*

- Zájem o další studijní/pracovní pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí: *STUDIUM, PRACOVNÍ POBYT*
- Je pravděpodobnější, že budete na základě svých evropských zkušeností zvažovat na konci umístění práci v jiné evropské zemi? *NEVÍM*
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus vám pomůže ve vašem profesním životě?: *4*
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus umístění vám pomůže nalézt práci?: *4*
- Byly na zahraniční stážisty brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů, vedoucího (např.: kvůli jazykové bariéře, nové prostředí..) (volný text) *Žádné ohledy.*
- Stýkal/a jste se více s místními nebo zahraničními spolupracovníky? Měli místní spolupracovníci zájem o zahraničního kolegu? Jak se lze dle vašeho názoru co nejrychleji začlenit mezi místní kolektiv? (volný text)
Spolupracovali jsme nejvíce s řeckým personálem, který byl velmi neochotný pracovat se studenty.
- Jste ochoten/ochotna na základě vašich zkušeností s programem Erasmus pomoci přijíždějícím nebo vyjíždějícím studentům? Je možné zveřejnit váš email? *NE*
- Komentář, doporučení a podněty pro další studenty týkající se informací, postupu podávání žádosti, co vzít s sebou atd.: (volný text)
V případě zájmu o pracovní stáž v zahraničí bych doporučovala zjistit si co nejvíce informací o daném podniku. Nejlépe jet někam, kde už někdo byl a kdo vám podal dobré reference.
- Odkaz na FOTOGALERII