

## Pracovní verze dotazníku

### Závěrečná zpráva studenta-pracovní stáž Erasmus

Zpráva o Vašich zkušenostech z pracovní stáže Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které pomohou Vaším následovníkům a přispějí k průběžnému zlepšování programu.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

- **Osobní údaje:**

- Jméno studenta **Veronika**
- Příjmení studenta: **Mašková**
- Emailová adresa (Souhlasím s uvedením emailové adresy u své zprávy)  
**ronicca@gmail.com**

- **Domácí škola:**

- Název domácí školy: **Vysoká škola hotelová, Praha 8 – Svidnická, 180 00**
- Erasmus ID kód domácí školy:
- Fakulta/katedra domácí školy: **hotelnictví**
- Úroveň studia: **bakalářské**
- Hlavní studijní obor: **hotelnictví**
- Ročník/semestr (v době stáže v zahraničí): **ukončený 2. semestr**
- Kontaktní osoba (jméno, email): **Ing. Roldánová Zuzana Msc.,**

**roldanova @vsh.cz**

- **Zahraniční organizace:**

- Název zahraniční organizace: **Hotel Lymeria**
- Adresa (ulice, město, země): **Rhodes – Greece, Faliraki**
- Oddělení: **x**
- Kontaktní osoba (jméno, email): **Stavros Deliyannis , info@lymeria.gr**

- Erasmus pobyt

- Pobyt od: **9.6. 2008**
- Pobyt do: **21.9. 2008**
- Délka pobytu v měsících: **tři a půl**

- Aktivita před výjezdem:

- Kde jste získal/a obecné informace o možnosti pracovat v zahraničí v rámci programu Erasmus?: **Ve škole přes komunikační a informační server Evist zprostředkávající informace studentům o jejich možnostech a školních aktivitách.**
- Které faktory vás motivovaly pracovat v zahraničí?

***Již po jedné zkušenosti ze zahraničí mě lákalo strávit léto u moře, v jiných klimatických podmínkách, pocvičit se v komunikaci světovými jazyky, možnost dotací od Evropské Unie, získání Certifikátu – větší kvalifikace a zkušenosti s jinou mentalitou a kulturou.***

- Jak jste našel/a hostitelskou organizaci? Kdo vaši pracovní stáž převážně organizoval?: **Sám majitel hotelu projevil zájem o studenty naší školy a následnou organizaci měla na starosti Ing. Zuzana Roldánová – školní kancléřka.**
- Jaké dokumenty nebo další náležitosti bylo potřeba vyřídit před odjezdem?:

***Bylo potřeba zařídit cestovní pojištění a podepsat smlouvy. Dál domluva s profesory, případné odložení zkoušek.***

- Jaký byl pracovní jazyk/jazyky v hostitelské organizaci a jaká byla potřeba úroveň?: **Museli jsme se naučit základy a odborné věci i v řečtině, ale z 90% probíhala komunikace v angličtině.**
- Jaká byla vaše jazyková příprava (jazyk, délka studia, typ kurzu, zda poskytuje speciální jazykový kurz domácí nebo zahraniční instituce)?

***Nepotřebovala jsem žádnou speciální přípravu, po studiu základní jazykové školy a Střední školy hotelové ukončené maturitou z anglického a italského jazyka, dále studia francouzštiny a němčiny, byly znalosti dostačující.***

- Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses): **Ne**

- Jakým způsobem vám bude jazykový kurz uznán na domácí škole (ECTS kredity)? **x**
- Jak hodnotíte vaše jazykové znalosti:

Před pracovní stáží programu Erasmus:

1 – 2 – **3** – 4 – 5

Po pracovní stáži programu Erasmus:

1 – 2 – 3 – **4** – 5

- **Průběh stáže**

- Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací: **Až po zahájení stáže.**
- Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže: **NE**
- Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech? **Pracovní povolení. O ostatní se postarala zahr. organizace.**
- Pořádá zahraniční organizace nějaké speciální akce pro své zahraniční stážisty?: **Ano**

- Pokud ano, jaké:

Vyzvednutí při příjezdu - **Vyzvednutí a transport z letiště**

Uvítací den/večer - **informativní schůzka**

**Závěrečná společná večeře**

- Práce v zahraniční organizaci (Odpovídala práce domluveným podmínkám a oboru studia? Byla vaše práce samostatná a zodpovědná? Byla vaše práce zajímavá? apod.)

**Práce víceméně odpovídala kontraktu, šlo o naprostou samostatnost a zodpovědnost, jelikož během pracovní doby naší práci nikdo nekontroloval. Byla nám dána velká odpovědnost.**

- Jakým způsobem jste získával/a studijní nebo pracovní materiál? Jaký byl přístup do knihovny, k e-mailu, k internetu ?

**K internetu jsme měli během volna přístup neomezeně v hotelu pře WiFi, ale pouze s vlastním počítačem. Bez vlastní počítače nebyl internet zdarma poskytován.**

- Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?

***Certifikát o splnění praxe- stáže.***

- Jaké byly možnosti trávení volného času? Co si rozhodně nenechat ujít?  
Uvedte vaše zkušenosti a tipy na výlety, na možnosti sportovního nebo kulturního vyžití.

***Vzhledem k náročnosti práce, obzvlášť v horkém létě jsme využívali možnost blízkého moře a pláže k relaxu. Určitě bych doporučovala navštívit městečka Lindos a hlavní město Rhodos a to i ve večerních hodinách. Zajímavým místem je Prassonisi místo, kde se sbíhají dvě moře, ráj surfařů. Na ostrově je ale spousta krásných míst a pláží, snažili jsme se proto co nejvíc využít volného času k poznávání kultury a přírodních krás ostrova.***

- **Praktické otázky – ubytování, strava, doprava,**

- Kde jste byl/a ubytován/a během vašeho pobytu?

***Ve studiích v blízkosti hotelu.***

- Jaká byla cena za ubytování (v EUR měsíčně)? **250 E**
- Kdo zařídil ubytování/Jak si zařídit ubytování?

***Pomohl nám majitel hotelu.***

- S jakým předstihem zařizovat ubytování?

***Nutná pomoc ze zahraniční organizace.***

- Popište ubytování

***Studio s malou kuchyňkou ve stylu garsonky pro 2 osoby s vlastním sociálním zařízením.***

- Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu?

***Malé supermarkety, restaurace a taverny.***

- Jaký způsob dopravy jste využil/a k dopravě na místo pobytu

***Využili jsme leteckou dopravu zase s pomocí majitele a jeho transportu z letiště.***

- Jak jste se dopravoval/a v místě pobytu (MHD, kolo, pěšky, auto, ceny, slevy; možnost zapůjčení auta nebo kola,..ap.)?

***Byla možnost zapůjčení auta či skútru, což jsme někdy využili, ale ani cestování MHD nebylo špatné. Autobus stál okolo 2-5 Euro dle délky trasy. Auto potom po slevě pro pracující okolo 35 Euro/ den, v našem hotelu byla možnost půjčení auta za 26 Euro/den.***

- **Finance**

- Kolik činil grant z programu Erasmus měsíčně (EUR): **530 Euro**
- Průměrné měsíční náklady během vašeho pobytu v zahraničí (EUR): **700 E**
- Do jaké míry pokrýl grant z programu Erasmus vaše potřeby? **Cca 70 %**
- Měl/a jste jiné zdroje financování

***Vlastní úspory, finance od rodičů...***

- Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu: **Ne**
- Jakým způsobem vám bylo stipendium předáno? **Převodem na účet**
- Získal/a jste finanční podporu od hostitelského podniku/organizace? **Ano**
- Pokud ano, kolik činila vaše finanční podpora měsíčně (EUR)? **250 E**
- Poskytl vám hostitelský podnik jiné materiální výhody?

***Poskytl nám možnost stravování se v hotelu a připojení se k WiFi.***

- Jakou částku je potřeba mít k dispozici na začátku pobytu? Rozepište tuto částku do jednotlivých položek.

***Nejde rozepsat, závisí na tom, kdy přijdou dotace od EU. Já měla 1000 E a jako pojistku debetní platební kartu.***

- Platil/a jste nějaké poplatky hostitelské organizaci? **Ne**
- Pokud ano, uveďte typ poplatků a částku v EUR? **x**
- Zkušenosti s bankovními účty (účet zřízený v zahraničí, používání české platební karty v zahraničí, apod.):

***Nebyla jsem nucena používat debetní kartu. Používala jsem peníze v hotovosti.***

- Cestovní zdravotní pojištění, uveďte typ a cenu. **Typ- nepřetržitý pobyt**

***Cena- 2109,- Kč***

- Zkušenost s lékařským ošetřením **Ne**

- **Uznání studia**

- Je pracovní stáž součástí vašeho studijního oboru?:

***Ano, povinná součást***

- Jakým způsobem vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?

***Kredity a splněním daného předmětu PRAXE.***

- Popište, jak probíhal proces uznávání stáže na vaší domácí škole. (Jaké byly podmínky pro uznání, případně jakým problémům jste musel/a čelit) (volný text)

***Zatím jsem se uznáním praxe nezabývala, nemyslím si ale, že by mohl nastat jakýkoli problém.***

- **Celkové hodnocení**

- Které aspekty umístění v rámci programu Erasmus jste zvláště ocenil/a?

***Byla to zkušenost, která se cení. Zdokonalila a procvičila jsem jazyky, poznala jinou mentalitu a kulturu, uvědomila si, jak moc mi co chybí a na čem mi záleží. Zjistila co znamená tvrdá práce a získala certifikát, který bych ráda použila ve svém CV.***

- Získal/a jste zkušenosti s novými technikami, technologiemi a metodami?

***Naopak, zjistila jsem jak je Řecko oproti České republice zaostalé. Ale pracovala jsem s all inclusive programem. To byla zajímavá zkušenost, kterou si v našem typu cestovního ruchu zřejmě nemám šanci vyzkoušet.***

- Posouzení odborného přínosu pobytu: 1-2-3-4-5
- Posouzení osobního přínosu pobytu: 1-2-3-4-5
- Celkové hodnocení pobytu Erasmus: 1-2-3-4-5
- Připomínky k fungování programu Erasmus:

***Myslím si, že by měl Erasmus poskytnout grant domácí organizaci před sjednáním kontraktu, aby mohla vyslat zaměstnance prohlédnout si místo vykonávání praxe.***

- Informace a podpora poskytnuté domácí školou: 1-2-3-4-5

- Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: 1-2-**3**-4-5
- Vaše integraci v hostitelské organizaci: 1-2-**3**-4-5
- Co Vás nejvíce kladně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?

***Nevím.***

- Co Vás nejvíce negativně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?

***Chladné přivítání, přístup řeckého personálu, malé ocenění našich schopností, žádná motivace.***

- Setkal/a jste se s nějakým závažným problémem během vašeho umístění v rámci programu Erasmus? ***Naštěstí ne.***
- Zájem o další studijní/pracovní pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí:

***Mám zájem o studijní program. Pracovně už do zahraničí samostatně.***

- Je pravděpodobnější, že budete na základě svých evropských zkušeností zvažovat na konci umístění práci v jiné evropské zemi?

***Je to možné, ale Rhodos už to nebude.***

- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus vám pomůže ve vašem profesním životě?: 1-2-3-4-**5**
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus umístění vám pomůže nalézt práci?:

1-2-3-4-**5**

- Byly na zahraniční stážisty brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů, vedoucího (např.: kvůli jazykové bariéře, nové prostředí..)

***Bohužel moc ne, pracovali jsme jako regulérní zaměstnanci.***

- Stýkal/a jste se více s místními nebo zahraničními spolupracovníky? Měli místní spolupracovníci zájem o zahraničního kolegu? Jak se lze dle vašeho názoru co nejrychleji začlenit mezi místní kolektiv?

***Těžko...příjemné bylo, že často jsme jako „místní“ dostávali cenz pro pracující. Ale v hotelu vládla spíš nepřátelská atmosféra. A to bezdůvodně.***

- Jste ochoten/ochotna na základě vašich zkušeností s programem Erasmus pomoci přijíždějícím nebo vyjíždějícím studentům? Je možné zveřejnit váš email? ***Ano***
- Komentář, doporučení a podněty pro další studenty týkající se informací, postupu podávání žádosti, co vzít s sebou atd.:

***Zjistit co nejvíce informací o zahraniční organizaci. 3 a půl měsíce jsou dost dlouhá doba na to trávit je někde, kde se Vám nelíbí...***