

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA-PRACOVNÍ STÁŽ ERASMUS

Zpráva o Vašich zkušenostech z pracovní stáže Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které pomohou Vaším následovníkům a přispějí k průběžnému zlepšování programu.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

- **Osobní údaje:**

- Jméno studenta: Libor
- Příjmení studenta: Hanzal
- Emailová adresa (Souhlasím s uvedením emailové adresy u své zprávy): libor.hanzal@centrum.cz

- **Domácí škola:**

- Název domácí školy: Vysoká škola hotelová v Praze, spol. s r.o.
- Erasmus ID kód domácí školy:
- Fakulta/katedra domácí školy: hotelnictví
- Úroveň studia: navazující magisterské
- Hlavní studijní obor: Management hotelnictví a lázeňství
- Ročník/semestr (v době stáže v zahraničí): I.ročník/letní semestr
- Kontaktní osoba (jméno, email): Ing. Zuzana Roldánová, MSc., roldanova@vsh.cz

- **Zahraniční organizace:**

- Název zahraniční organizace: Lymberia hotel
- Adresa (ulice, město, země): Faliraki, Rhodes 85100, Greece
- Oddělení: hotelnictví
- Kontaktní osoba (jméno, email): Stavros Deliyannis, lymberia@otenet.gr

- **Erasmus pobyt**

- Pobyt od: 10. 6. 2008
- Pobyt do: 31. 10. 2008
- Délka pobytu v měsících: 5 měsíců (bez 9 dní)

- **Aktivity před výjezdem:**

- Kde jste získal/a obecné informace o možnosti pracovat v zahraničí v rámci programu Erasmus?:

V novinách, na internetu, v televizi, ve škole.

- Které faktory vás motivovaly pracovat v zahraničí?

Získání nových odborných znalostí a dovedností

Pobyt v cizí zemi

Praxe v cizím jazyce

Kulturní

Dobrodružství

- Jak jste našel/a hostitelskou organizaci? Kdo vaši pracovní stáž převážně organizoval?:

Hostitelskou organizaci jsem našel na webových stránkách VŠH. Pracovní stáž převážně organizovala Ing. Zuzana Roldánová.

- Jaké dokumenty nebo další náležitosti bylo potřeba vyřídit před odjezdem?:

Nejprve mě ve škole vybrali na přijímacím pohovoru. Po pár schůzkách jsem podepsal pracovní smlouvu. Dále bylo potřeba doložit potvrzení o zdravotním pojištění, mít platný OP nebo cestovní pas a nahlásit číslo bankovního účtu ve tvaru IBAN.

- Jaký byl pracovní jazyk/jazyky v hostitelské organizaci a jaká byla potřeba úroveň?:

V hostitelské organizaci byl pracovní jazyk angličtina (a řečtina). Proto je potřeba alespoň základní znalost angličtiny pro komunikaci s personálem. Dále výhodou znalost němčiny, italštiny, francouzštiny.

- Jaká byla vaše jazyková příprava: Vystačil jsem si s mými znalostmi AJ a NJ.

- Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses): NE

- Jak hodnotíte vaše jazykové znalosti:

Před pracovní stáží programu Erasmus:

1 – 2 – **3** – 4 – 5

Po pracovní stáži programu Erasmus:

1 – 2 – 3 – **4** – 5

- **Průběh stáže**

- Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací: ANO
- Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže: ANO (délku pobytu)
- **Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech?**

- Pořádá zahraniční organizace nějaké speciální akce pro své zahraniční stážisty?:

Oficiálně ne. Byl to pracovní pobyt, takže na takové akce nebyl čas. Samozřejmě když se seznámíte, můžete nějakou speciální akci zažít ☺...

- Práce v zahraniční organizaci (Odpovídala práce domluveným podmínkám a oboru studia? Byla vaše práce samostatná a zodpovědná? Byla vaše práce zajímavá?apod.):

Vše co bylo v podmínkách kontraktu bylo dodrženo. Každé dva týdny jsme střídali pracovní pozice v hotelu. Díky tomu práce nebyla tolik stereotypní.

- Jakým způsobem jste získával/a studijní nebo pracovní materiál? Jaký byl přístup do knihovny, k e-mailu, k internetu (24 hodin, o víkendu, o svátcích)?

V hotelu jsme měli přístup k internetu 24 hodin denně zdarma. Kdo měl notebook, mohl se připojit přes wifi.

- Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?

Certifikát

- Jaké byly možnosti trávení volného času? Co si rozhodně nenechat ujít? Uveďte vaše zkušenosti a tipy na výlety, na možnosti sportovního nebo kulturního vyžití, ...aj.

Měli jsme 1 den volna v týdnu. Skútr si můžete půjčit za 15 EUR/den, auto od 25 EUR výše. Faliraki je centrum typické pro noční život, spousta barů a diskoték jsou otevřeny 7dní v týdnu. Další možností ve Faliraki je např. adrenalinová atrakce slingshot, vodní sporty, luna park, vodní park...

- **Praktické otázky – ubytování, strava, doprava,**

- Kde jste byl/a ubytován/a během vašeho pobytu?

Bydleli jsme ve studiu kousek od hotelu, ve dvoulůžkových pokojích s kuchyňkou, toaletou a sprchou (namísto klimatizace s větrákem). Ke konci sezony jsme se přesunuli do hotelových pokojů.

- Jaká byla cena za ubytování (v EUR měsíčně)?

Jak bylo domluveno ve smlouvě, ubytování, stravu i zpáteční letenku nám hradil manager hotelu.

- Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu?

Snídaně, obědy i večeře zdarma v hotelu; ceny ve Faliraki: např. pita gyros 2,5 EUR, pizza v průměru za 6 EUR. Běžné jídlo s pitím v restauraci cca 12 EUR. Jinak v Mcdonaldu byly speciální akce za 1 EUR. A v mnoha barech ve Faliraki můžete dostat „slevu pro pracovníky“ na drinky...

- Jaký způsob dopravy jste využil/a k dopravě na místo pobytu (typ dopravy, cenu, slevy, rychlost, ..ap.)?

Do Rhodosu letecky zhruba 2,5 hodiny; z letiště taxikem do hotelu (20 EUR, 10 min.). Zpět jsem letěl přes Atény, protože už nebyly přímé lety. Cena jednosměrné letenky cca 150 EUR.

- Jak jste se dopravoval/a v místě pobytu:

Po Faliraki pěšky, do hl. města Rhodosu autobusem (2,5 EUR jedna cesta), na větší vzdálenosti skútr 15 EUR/den, auto od 28 EUR/den.

- **Finance**

- Kolik činil grant z programu Erasmus měsíčně (EUR): 530
- Průměrné měsíční náklady během vašeho pobytu v zahraničí (EUR): cca 350 (za volnočasové aktivity)
- Do jaké míry pokryl grant z programu Erasmus vaše potřeby? Přibližně polovinu grantu jsem si ušetřil.

- Měl/a jste jiné zdroje financování?

Vlastní úspory.

- Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu: NE

- Jakým způsobem vám bylo stipendium předáno?

Bankovním převodem na euro účet v 2. polovině pobytu

- Získal/a jste finanční podporu od hostitelského podniku/organizace? ANO

- Pokud ano, kolik činila vaše finanční podpora měsíčně (EUR)?

250 (na ruku)

- Poskytl vám hostitelský podnik jiné materiální výhody?

Ubytování

Stravování

Cestovné

- Jakou částku je potřeba mít k dispozici na začátku pobytu? Rozepište tuto částku do jednotlivých položek.

Záleží na každém jak se rozhodne trávit volný čas. Na začátku pobytu mi výplata 250 EUR na měsíc nestačila, ke konci už jsem utrácel méně a taky mi přišlo celkové stipendium. Tak doporučuji přivést si alespoň 200 EUR a mít peníze na účtě.

- Platil/a jste nějaké poplatky hostitelské organizaci? NE
- Zkušenosti s bankovními účty:

Z Rhodosu jsem si nechal zřídit euroúčet v komerční bance, na který jsem si nechal zaslat grant v eurech. V mnoha supermarketech můžete platit kartou. Pokud si chcete na Rhodosu vyměnit české koruny za eura, musíte do národní banky v hl. městě (což se mi kvůli otevírací době banky za celou dobu nepodařilo).

- Cestovní zdravotní pojištění, uveďte typ a cenu.

Pojištění ke kartě Gaudeamus (zdarma na 1 měsíc) + cest.pojištění od Komerční banky; cena přibližně 420Kč/měsíc.

- Zkušenost s lékařským ošetřením: nemám

- **Uznání studia**

- Je pracovní stáž součástí vašeho studijního oboru?

Ve škole jsou povinné pouze praxe na konci některých semestrů. Tato pracovní stáž Erasmus byla volitelnou součástí mého studijního oboru a vybral jsem si ji dobrovolně.

- Jakým způsobem vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?

Pracovní stáž mi ve škole bude po předložení certifikátu uznána jako praxe a absence ve škole omluvena jako Erasmus pracovní stáž v zahraničí.

- Popište, jak probíhal proces uznávání stáže na vaší domácí škole.

Vrátil jsem se o měsíc později po začátku studia a většina profesorů se zatím zdá být tolerantní, někteří z nich chtějí stáž písemně doložit. Praxe mi po předložení certifikátu bude uznána.

- **Celkové hodnocení**

- Které aspekty umístění v rámci programu Erasmus jste zvláště ocenil/a?

Získání nových odborných znalostí a dovedností

Kulturní

Život v cizí zemi

Praxe v cizím jazyce

Přátelé žijící v zahraničí

Pracovní plány /zvýšení možnosti budoucího zaměstnání

Evropské zkušenosti

- Získal/a jste zkušenosti s novými technikami, technologiemi a metodami? ANO, přiměřeně
- Posouzení odborného přínosu pobytu: 1-2-3-4-5
- Posouzení osobního přínosu pobytu: 1-2-3-4-5
- Celkové hodnocení pobytu Erasmus: 1-2-3-4-5
- Připomínky k fungování programu Erasmus: bez připomínek
- Informace a podpora poskytnuté domácí školou: 1-2-3-4-5
- Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: 1-2-3-4-5
- Vaše integraci v hostitelské organizaci: 1-2-3-4-5
- Co Vás nejvíce kladně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?
rodinná atmosféra hotelu, tolerance
- Co Vás nejvíce negativně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?
bez výhrad
- Setkal/a jste se s nějakým závažným problémem během vašeho umístění v rámci programu Erasmus?
NE
- Zájem o další studijní/pracovní pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí:

STUDIUM

- Je pravděpodobnější, že budete na základě svých evropských zkušeností zvažovat na konci umístění práci v jiné evropské zemi?
ANO, je to možné
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus vám pomůže ve vašem profesním životě?: 1-2-3-4-5
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus umístění vám pomůže nalézt práci?:
1-2-3-4-5
- Byly na zahraniční stážisty brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů, vedoucího (např.: kvůli jazykové bariéře, nové prostředí..)
Kolegové samozřejmě vyžadovali zodpovědný a pokud možno profesionální přístup, avšak byli tolerantní a přistupovali k nám jako ke studentům.
- Stýkal/a jste se více s místními nebo zahraničními spolupracovníky? Měli místní spolupracovníci zájem o zahraničního kolegu? Jak se lze dle vašeho názoru co nejrychleji začlenit mezi místní kolektiv?

Více jsem se stýkal se zahraničními kamarády, ale ke konci pobytu, kdy bylo více času, i s místními. Dá se říci, že místní spolupracovníci měli zájem o zahraničního kolegu. Do kolektivu se začleníte až se po nějaké době s ostatními pracovníky v práci poznáte.

Podle mě je tomu lepší nechat volný průběh. Já jsem problém od samého začátku neměl.

- Jste ochoten/ochotna na základě vašich zkušeností s programem Erasmus pomoci přijíždějícím nebo vyjíždějícím studentům? Je možné zveřejnit váš email?

ANO

- Komentář, doporučení a podněty pro další studenty týkající se informací, postupu podávání žádosti, co vzít s sebou atd.:

Děkuji mé vysílající univerzitě za umožnění pracovního Erasmus pobytu na Rhodosu. Celkově stáž hodnotím jako velmi cennou zkušenost do života, při které jsem zažil spoustu zážitků a poznal mnoho zajímavých lidí. Proto doporučuji tuto příležitost využít každému studentovi!!!