

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA-PRACOVNÍ STÁŽ ERASMUS

Zpráva o Vašich zkušenostech z pracovní stáže Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které pomohou Vaším následovníkům a přispějí k průběžnému zlepšování programu.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracování svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracování svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

- **Osobní údaje:**

- Jméno studenta: [Věra](#)
- Příjmení studenta: [Zemanová](#)
- Emailová adresa ([Souhlasím](#)/nesouhlasím s uvedením emailové adresy u své zprávy): [vierushka@seznam.cz](mailto:vierushka@seznam.cz)

- **Domácí škola:**

- Název domácí školy: [Vysoká škola Hotelová](#)
- Erasmus ID kód domácí školy:
- Fakulta/katedra domácí školy:
- Úroveň studia: [bakalářské](#)/[magisterské](#)/[navazující magisterské](#)/[doktorské](#)
- Hlavní studijní obor: [Management destinace cestovního ruchu](#)
- Ročník/semestr (v době stáže v zahraničí):[2.ročník](#), [3.semestr](#)
- Kontaktní osoba (jméno, email): [Ing. Zuzana Roldanova, roldanova@vsh.cz](#)

- **Zahraniční organizace:**

- Název zahraniční organizace: [Paradores](#)
- Adresa (ulice, město, země): [Segovia](#)
- Oddělení: [recepce](#)
- Kontaktní osoba (jméno, email): [Silvia Taboada](#)

- **Erasmus pobyt**

- Pobyt od: [16.9.2008](#)
- Pobyt do: [11.1.2009](#)
- Délka pobytu v měsících: 4

- **Aktivity před výjezdem:**

- Kde jste získal/a obecné informace o možnosti pracovat v zahraničí v rámci programu Erasmus?: [ve škole](#)

- Které faktory vás motivovaly pracovat v zahraničí?

Akademické

Získání příslušné pracovní praxe

[Získání nových odborných znalostí a dovedností](#)

Kulturní

Pobyt v cizí zemi

[Praxe v cizím jazyce](#)

Přátelé žijící v zahraničí

[Pracovní plány /zvýšení možností budoucího zaměstnání](#)  
[Evropské zkušenosti](#)

Být nezávislý(á) /soběstačný(á)

Jiné (uveďte podrobnosti): .....

- Jak jste našel/a hostitelskou organizaci? Kdo vaši pracovní stáž převážně organizoval?:

[byla mi nabídnuta ve škole](#)

- Jaké dokumenty nebo další náležitosti bylo potřeba vyřídit před odjezdem?:

[podepsat smlouvu erasmus a smlouvu s hotelem](#)

- Jaký byl pracovní jazyk/jazyky v hostitelské organizaci a jaká byla potřeba úroveň?:

[pracovní jazyk a vlastně i jediný používaný je španělština. Vzhledem k tomu, že pracovníci hotelu nejsou moc ochotní mluvit jiným jazykem, čím vyšší úroveň španělštiny člověk má, tím snažší pro něj pobyt bude.](#)

- Jaká byla vaše jazyková příprava( jazyk, délka studia, typ kurzu, zda poskytuje speciální jazykový kurz domácí nebo zahraniční instituce)?

[Ačkoliv jsem již španělsky uměla, přepokládala jsem, že v rámci erasmus praxe bude možnost se nějakého kurzu zúčastit, bohužel tomu tak nebylo.](#)

- Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses): ANO/[NE](#)
- Jakým způsobem vám bude jazykový kurz uznán na domácí škole (ECTS kredity)? (volný text)
- Jak hodnotíte vaše jazykové znalosti:  
Před pracovní stáží programu Erasmus: 3  
Po pracovní stáží programu Erasmus: 4

- **Průběh stáže**

- Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací: [ANO](#)/ [NE](#)/[NEVÍM](#)/AŽ PO ZAHÁJENÍ STÁŽE V ZAHRANIČÍ
- Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže: ANO/[NE](#)/[NEVÍM](#)
- Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech?  
[Obyvatelé EU se musí při pobytu nad tři měsíce přihlásit na policii a zažádat si o NIE \(číslo cizince\).](#)
- Pořádá zahraniční organizace nějaké speciální akce pro své zahraniční stážisty?:  
[ANO](#)/[NE](#)/[NEVÍM](#)
- Pokud ano, jaké:  
Vyzvednutí při příjezdu  
Uvítací den/večer  
Orientační týden  
Buddy system  
Výlety či kulturní akce během vašeho pobytu  
Jiné (volný text):
- Práce v zahraniční organizaci (Odpovídala práce domluveným podmínkám a oboru studia? Byla vaše práce samostatná a zodpovědná? Byla vaše práce zajímavá?apod.)  
[Celé čtyři měsíce jsem pracovala na recepci, na praxi jsem jela s tím, že vystřídám více oddělení.](#)
- Jakým způsobem jste získával/a studijní nebo pracovní materiál? Jaký byl přístup do knihovny, k e-mailu, k internetu (24 hodin, o víkendu, o svátcích)?  
[Studijní ani pracovní materiál jsem nedostala žádný. Přístup na internetu jsem měla v práci i doma – velmi omezeně.](#)
- Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?

Vedení hotelu poslalo do školy svůj hodnotící formulář.

- Jaké byly možnosti trávení volného času? Co si rozhodně nenechat ujít? Uveďte vaše zkušenosti a tipy na výlety, na možnosti sportovního nebo kulturního vyžití, ...aj.

La Granja, kde jsem bydlela, je vzdálena půl hodiny autobusem od Segovie. Poslední autobus zpátky jede po deváté hodině, takže pokud člověk nemá auto využití volného času je velmi omezené. Přímou v La Granja je bazén a také možnost vyjížděk na koni (asi 15euro za hodinu). V Segovii jsou dvě kina, ale z vesnice, kde jsem bydlela, je prakticky nemožné se tam bez auta dostat. Ze Segovie jedou autobusy do Avily (historické UNESCO městečko), Salamancy, Valladolidu a samozřejmě do Madridu.

- **Praktické otázky – ubytování, strava, doprava,**

- Kde jste byl/a ubytován/a během vašeho pobytu?

Sdílený byt, který patřil hotelu.

- Jaká byla cena za ubytování (v EUR měsíčně)? **zadarmo**
- Kdo zařídil ubytování/Jak si zařídil ubytování? **Ubytování zařizoval hotel**
- S jakým předstihem zařizovat ubytování? (volný text)
- Popište ubytování (vybavenost, připojení na internet, co si přivést apod.)

V bytě jsme bydleli tři (já a další dva kluci, španělové), jeden bydlel v obýváku. Okna byla tři metry vysoko, dala se otvírat pouze vylezením na žebřík, který se jednoho dne zlomil. Topení se nedalo regulovat, v kuchyni se nedalo stoupnout na podlahu, jak byla horká, a v mém pokoji byla zima. V prosinci jsme měli i problémy s teplou vodou, jelikož byt byl v kongresovém centru a bylo zavřené.

- Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu?

V hotelu anebo v restauracích. Jídlo je poměrně drahé, ať v supermarketu nebo v restauraci!

- Jaký způsob dopravy jste využil/a k dopravě na místo pobytu (typ dopravy, cenu, slevy, rychlost, ..ap.)?

Letadlo do Madridu a taxíkem do hotelu. Výhodná letenka se dá sehnat přes Click4sky, taxík stojí kolem 100euro. Z letiště je také možné jet metrem a pak autobusem, cesta metrem vyjde zhruba na 2eura a autobus necelých 10euro.

- Jak jste se dopravoval/a v místě pobytu(MHD, kolo, pěšky, auto, ceny, slevy; možnost zapůjčení auta nebo kola,..ap.)? **MHD, pěšky a taxi.**

- **Finance**

- Kolik činil grant z programu Erasmus měsíčně (EUR): **577**

- Průměrné měsíční náklady během vašeho pobytu v zahraničí (EUR):  
zhruba 1000euro na měsíc. Náklady mi velmi vzrostly, protože jsem musela velmi často jezdit taxíkem. Cesta ze Segovie do La Granja stojí 15-25euro.
- Do jaké míry pokryl grant z programu Erasmus vaše potřeby? 80%
- Měl/a jste jiné zdroje financování?  
Finance od rodičů  
Vlastní úspory: ano  
Půjčka  
Jiný grant/stipendium (od nadace, atd.)  
Jiné (volný text)
- Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu: ANO/NE
- Jakým způsobem vám bylo stipendium předáno? V eurech převodem na účet
- Získal/a jste finanční podporu od hostitelského podniku/organizace? ANO/NE
- Pokud ano, kolik činila vaše finanční podpora měsíčně (EUR)?  
< 500 EUR; 500-800; 800-1200; >1200
- Poskytl vám hostitelský podnik jiné materiální výhody?  
Ubytování: ano  
Stravování: ano  
Cestovné  
Jiné (volný text)
- Jakou částku je potřeba mít k dispozici na začátku pobytu? Rozepište tuto částku do jednotlivých položek.  
Podpora od EU je dostatečná.
- Platil/a jste nějaké poplatky hostitelské organizaci? ANO/NE
- Pokud ano, uveďte typ poplatků a částku v EUR? (volný text)
- Zkušenosti s bankovními účty (účet zřízený v zahraničí, používání české platební karty v zahraničí, apod.):  
Měla jsem účet od české banky v eurech. Používání kreditní karty je v podstatě bez problémů, akorát některé bankomaty nevydají na tuto kartu hotovost, je jich ale málo. Ve Španělsku je při placení nutné ukázat s kreditní kartou i občanský průkaz či pas.
- Cestovní zdravotní pojištění, uveďte typ a cenu.  
Využila jsem pojištění u kreditní karty.
- Zkušenost s lékařským ošetřením (volný text)

Šla jsem jednou na pohovost. Ošetření proběhlo bez problému, zadarmo. Platila jsem akorát za léky.

- **Uznání studia**

- Je pracovní stáž součástí vašeho studijního oboru?:

[Ano, povinná součást](#) - Ano, volitelná součást - Ne

- Jakým způsobem vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?

ECTS kredity - [Dodatkem k diplomu](#) – Europass – Nevím - Jiné (volný text)

- Popište, jak probíhal proces uznávání stáže na vaší domácí škole. (Jaké byly podmínky pro uznání, případně jakým problémům jste musel/a čelit)

[Zatím ještě nevím.](#)

- **Celkové hodnocení**

- Které aspekty umístění v rámci programu Erasmus jste zvláště ocenil/a?

Akademické

Získání příslušných pracovních zkušeností

Získání nových odborných znalostí a dovedností

[Kulturní](#)

Život v cizí zemi

[Praxe v cizím jazyce](#)

[Přátelé žijící v zahraničí](#)

Pracovní plány /zvýšení možnosti budoucího

zaměstnání

Evropské zkušenosti

Být nezávislý/á / soběstačný/á

Jiné (volný text)

- Získal/a jste zkušenosti s novými technikami, technologiemi a metodami?

[Naučila jsem se další hotelový systém a získala praxi co se týče oddělení rezervací, bylo totiž spojené s recepcí.](#)

- Posouzení odborného přínosu pobytu: **3**
- Posouzení osobního přínosu pobytu: **1**
- Celkové hodnocení pobytu Erasmus: **2**

- Připomínky k fungování programu Erasmus:  
[Zlepšení komunikace školy, organizace a účastníka programu.](#)
- Informace a podpora poskytnuté domácí školou: **4**
- Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: **5**
- Vaše integraci v hostitelské organizaci: **3**
- Co Vás nejvíce kladně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?  
[Práce marketingového oddělení.](#)
- Co Vás nejvíce negativně překvapilo v zahraniční organizaci/společnosti?  
[Neochota, nezájem a nadřazenost ze strany vedení](#)
- Setkal/a jste se s nějakým závažným problémem během vašeho umístění v rámci programu Erasmus?  
[Neochota ze strany vedení](#)
- Zájem o další studijní/pracovní pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí: [STUDIUM](#)/PRAXE NEBO PRACOVNÍ POBYT/NEMÁM ZÁJEM
- Je pravděpodobnější, že budete na základě svých evropských zkušeností zvažovat na konci umístění práci v jiné evropské zemi? [ANO](#)/NE/NEVÍM
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus vám pomůže ve vašem profesním životě?: **3**
- Myslíte si, že pracovní stáž programu Erasmus umístění vám pomůže nalézt práci?: **3**
- Byly na zahraniční stážisty brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů, vedoucího (např.: kvůli jazykové bariéře, nové prostředí..)  
[Bohužel moc ne.](#)
- Stýkal/a jste se více s místními nebo zahraničními spolupracovníky? Měli místní spolupracovníci zájem o zahraničního kolegu? Jak se lze dle vašeho názoru co nejlépe začlenit mezi místní kolektiv?  
[Pracovala jsem pouze s místními spolupracovníky. V práci byli přátelští, ale ve volném čase jsme se nevidali.](#)
- Jste ochoten/ochotna na základě vašich zkušeností s programem Erasmus pomoci přijíždějícím nebo vyjíždějícím studentům? Je možné zveřejnit váš email?[ANO](#)/NE
- Komentář, doporučení a podněty pro další studenty týkající se informací, postupu podávání žádosti, co vzít s sebou atd.:  
[Celkově hodnotím praxi jako přínos, poznala jsem mnoho zajímavých lidí, naučila se něco nového a ponaučila se ze špatných zkušeností. Dalším studentům bych doporučila dobře si promyslet, kam na praxi pojedou a zjistit si co nejvíce informací o práci \(pracovní doba, dny volna, náplň práce, ubytování atd\).](#)
- Odkaz na FOTOGALERII

