

Závěrečná zpráva studenta - pracovní stáž Erasmus ve Španělsku

Kateřina Tuláčková

k.tulackova@seznam.cz (Souhlasím se zveřejněním mé e-mailové adresy.)

Domácí škola:

Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol s r. o.

Studium bakalářské

Studijní obor Hotelnictví

V. semestr

Kontaktní osoba: Ing. Zuzana Roldánová

Zahraniční organizace:

Paradores de Turismo: Parador de Segovia a Parador de La Granja

Caretera de Valladolid, Segovia, Španělsko

Pracovní umístění : recepcce(Segovia), restaurace(La Granja)

Kontaktní osoba: Sylvia Taboada

Erasmus pobyt

Pobyt od 13. září 2008 do 22. prosince 2008

Délka pobytu 3, 5 měsíce

Zařizování odjezdu

O možnost vycestovat do Španělska jsem se zajímala během celého svého působení na VŠH, ale až po konzultaci s paní Roldánovou jsem se dozvěděla o nových pracovních programech organizovaných v státní síti hotelů Paradores de Turismo.

Zkušenosti s praxí jsem měla dostatečné už z České Republiky. Pracovala jsem v restauracích, hotelích i barech a proto jsem z práce strach neměla. Z odborného hlediska mne ale velmi zajímalo jakým způsobem vůbec fungují státní hotely a jestli se práce v nich odlišuje od klasických řetězců. V České republice podobný hotel vlastněný a řízený státem neexistuje. Další důvody proč jsem se rozhodla pro zahraniční praxi byly jasné: možnost žít v cizí zemi, cestovat, poznat běžné způsoby a zvyky a jako bonus- zdokonalit se v jazyce.

S organizací a přípravou pobytu nám velice pomáhala paní Roldánová, za Paradores de Turismo se naším garantem stala Sylvia Taboada.

Ani zajištění nutných náležitostí před odjezdem nebylo složité. Jednalo se o podpisy smluv, předání nutných informací, nákup letenek a zajištění pojištění. To jsme měly podle pokynů mít pracovní. Problém vznikl, když jsme byly v pojišťovně seznámeny s tím, že takové služby vždy zařizuje zaměstnavatel a pracovní pojištění ve formě, kterou jsme potřebovaly vlastně neexistuje. Možností sice bylo několik balíčků podobných služeb, jejich ceny se však pohybovaly naprosto mimo naše možnosti. Nakonec se nám podařilo zajistit si pojišťovací smlouvy, které odpovídaly požadavkům. Mně konkrétně u společnosti GTS International a to kombinací několika produktů.

Jazyková příprava

Španělštině jsem se okrajově věnovala už na střední škole, kdy jsem také využila možnosti pracovat přes léto v Katalánsku. Pravidelné hodiny jsem navštěvovala až na VŠH. Intenzita kurzu se mi ale nezdála dostatečná a proto jsem ho průběžně doplňovala soukromými hodinami s rodilými mluvčími.

Také během pobytu jsem měla zájem absolvovat jazykový kurz, zpočátku jsem si dokonce myslela, že bude součástí stáže. Nebyl, a vzhledem k práci na nepravidelné směny, a vzdálenosti hotelu od centra, jsem bohužel nedokázala na jazykových školách sehnat takový program, který bych časově stíhala. Myslím, že kombinací praxe a tréninku jazyku na hodinách španělštiny by byl posun mnohem znatelnější a tím by se celý program zefektivnil. Možná by se díky němu dalo pobyt uznat jako zápočet z jazyka na naší domácí škole. V tomto případě totiž k žádnému zvýhodnění nedošlo a všechny zkoušky, včetně té z jazyka jsem si musela dodělat po mém příjezdu.

Přesto uznávám přínos tohoto pobytu. Z jazykového hlediska se mé znalosti posunuly z hodnocení 4 před odjezdem na 3 po příjezdu.

Průběh stáže

Po příjezdu po Paradoru de Segovia jsem byla zařazena na recepci. Práce nebyla složitá, bylo však nutné naučit se mnoho odborných výrazů, které jsem předtím neznala a také pracovat s počítačovým systémem vedeným ve španělštině. Pracovní doba odpovídala smlouvě. Pět dní v týdnu, osm a půl hodiny, s tím že třicet minut bylo vyhrazených na pauzu na jídlo. Směny

jsem dostávala většinou ranní či odpolední, s tím že se vše přesně korigovalo s obsazeností hotelu.

Všichni kolegové byli velmi vstřícní, a proto jim vděčím za velký a rychlý pokrok, kterého jsem dosáhla. Problém nastal až s koordinátorkou našeho pobytu. Přestože v dokumentu Training Agreement, podepsaném již před odjezdem, je jasně stanovené, že praktikanti mají měnit pracovní pozice a oddělení, bylo prakticky nemožné dosáhnout jakékoliv změny. Přesun jsem si vyžádala, ale byl mi, za značných nepříjemností a komplikací, umožněn až měsíc před mým odjezdem.

Po recepci hotelu v Segovii jsem se tedy přesunula do Paradoru de la Granja. První týden jsem pracovala především jako banketní číšnice, dále jsem pokračovala na restauraci a pobyt jsem zakončila jako servírka v restauraci určené k podávání snídaní. Také jsem měla možnost vidět práci na baru a v kavárně.

Práce v obou hotelech pro mě byla velkým přínosem, chyběl mi jen větší zájem ze strany vedení hotelu. Příjezd i všechny potřebné náležitosti jsme si zařizovaly samy. Konkrétně mám na mysli NIE – identifikační číslo pro cizince ve Španělsku. Díky tomuto dokumentu je možné poskytnout nižší sazbu daně při vyplácení platu od hotelu.

Žádné konkrétní programy jsme neabsolvovaly. Jazykové, tréninkové ani jiné.

Při získání osvědčení vznikl problém ze strany našeho garanta, kterým byla Sylvie Taboada. Certifikát a hodnocení odmítla vydat, s vysvětlením, že v něm jsou interní informace, které zašle pouze naší vysílající škole. Možnost nahlédnout do něj jsem tedy měla až po návratu do republiky, prostřednictvím paní Roldánové.

Při popisu možností trávení volného času musím zmínit přístup našich kolegů a především přátel které jsme poznaly. Díky nim nebyl problém cestovat – Madrid, Salamanca, Ávila. Dále navštěvovat různé akce a užívat si aktivity – kino, hodiny jízdy na koních atd. Bez nich by naše možnosti byly značně omezené, hlavně z důvodu složitých přesunů z hotelů do centra.

Praktické otázky – ubytování, strava, doprava

Ubytování jsem za dobu působení měnila několikrát. Byt pronajímaný hotelem, ubytování přímo v hotelu a na závěr byt v budově kongresového centra. Všechny náklady hradil hotel, stejně jako za španělské studenty. Vybavenost pokojů se lišila. V prvním bytě i hotelu v Segovii byla vybavenost perfektní a s ničím nebyl problém. Praní prádla zajišťovala hotelová prádelna, žehlit jsme si mohly tamtéž. Byt Paradoru de La Granja nedisponoval dostatečným vybavením, přístup na internet nám byl ale poskytnut vždy. Buď přes kabel, či síť wifi.

Strava byla také poskytována zdarma. A to formou obědů a večeří v hotelové jídelně. Kvalita jídla se měnila, ale vesměs byla dobrá.

Dopravu do destinace jsme si spolu s mými kamarádkami zařizovaly samy. Do Madridu jsme jely letecky. Z Madridu do Segovie se lze přepravit autobusem či vlakem. Z centra Segovie je

hotel vzdálený ještě asi 3 km a proto je dobré, především poprvé, využít taxi. Cena se pohybuje okolo 6 –10 eur.

Při běžných přesunech jsme využívaly autobusů, taxi a později i přátel, kteří disponovali automobily. Oba hotely se nacházejí daleko od centra Segovie. Parador de Segovia je situován nad městem – 3km do centra a Parador de La Granja – 15 km.

Finance

Celkově mohu říct, že finanční podmínky tohoto programu byly velmi dobré. Podpora od programu Erasmus se pohybuje okolo 520 eur/měsíc. Dále každý student obdrží ještě 180 eur/měsíc za práci v hotelu. S touto částkou ale nelze počítat od začátku, já ji například dostala vyplacenou až několik týdnů před mým odjezdem zpět. Vzhledem k tomu, že si student nemusí hradit ubytování ani obědy a večeře, lze zbylé prostředky využít na cestování. Objektivně náklady na měsíc hodnotím na 400 eur, nepočítaje osobní vedlejší náklady.

Uznání studia

Pracovní stáž je částečně součástí studia. Praxi v rozsahu 4 týdnů jsem měla absolvovat, výběr tohoto programu a zahraniční destinace byl však mojí iniciativou a volbou. Stáž mi bude uznána pouze jako docházka na denní studium, byla jsem tedy uvolněna z hodin a seminářů. Žádné další výhody nejsou přiznány. Zkoušky, v plném rozsahu, jsem si tedy musela doplnit v běžném zkouškovém období.

Celkové hodnocení

Celkově hodnotím můj pobyt v zahraničí velmi kladně. Dosáhla jsem všech vytyčených cílů – porovnat fungování zahraničního hotelu s našimi českými, poznala jsem kulturu, zvyky a tradice cizí země a zdokonalila jsem se ve španělštině. Všem studentům rozmyšlejícím odjezd do zahraničí tento program velmi doporučuji.

Odborný přínos pobytu: 1

Osobního přínos pobytu: 1

Celkové hodnocení pobytu Erasmus: 1

Informace a podpora poskytnuté domácí školou: 1

Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: 3

Integrace v hostitelské organizaci: 1

Celý program byl efektivní a přínosný. Jediným problémem byl přístup naší garantky např. se změnou střediska, kterou jsem již zmiňovala. Program pracovních stáží je nový a i studenti naší školy – včetně mne, vyjeli do hotelů sítě Paradores, poprvé. Proto si myslím, že drobné detaily se dají vylepšit časem. Velmi vhodným zpestřením a pomocí by byly například kurzy jazyka či podobné programy, nebo alespoň umožnění připravit pracovní rozpisy tak, aby se studenti mohli zlepšování jazyka věnovat ve svém volném čase. Například v jazykových školách, kterých je v Segovii několik.

Pomoc pracovní stáže programu Erasmus mi bezpochyby pomůže v mém profesním životě, hodnotím tedy 1.

Jakým způsobem a zda mi program Erasmus v budoucnu pomůže nalézt práci: Veškeré zahraniční praxe a stáže budou mít jistě velký vliv, nehledě na jazykovou vybavenost, do jaké míry mi budou nápomocny při hledání mého budoucího zaměstnání, ale nedokáži odhadnout. Předpokládám 2.

I nadále budu pokračovat ve studiu Vysoké školy hotelové a moc ráda bych se zúčastnila i studijního pobytu pod záštitou Erasmu. Pravděpodobně v další zemi. Nikoliv z důvodu, že bych s životem a prací ve Španělsku nebyla spokojena, naopak. Právě proto velmi stojím o příležitost poznat tímto způsobem ještě další zemi.