

Závěrečná zpráva studenta – pracovní stáž Erasmus ve Španělsku

Lada Bártová

lada.bartova@seznam.cz

Domácí škola:

Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r. o.

Studium bakalářské

Studijní obor Management destinace cestovního ruchu

III. semestr

Kontaktní osoba: Ing. Zuzana Roldánová

Zahraniční organizace:

Parador de Segovia

Carretera de Valladolid s/n, Segovia, Španělsko

Pracovní umístění: recepce

Kontaktní osoba: Silvia Taboada

Erasmus pobyt

Pobyt od 13. září 2008 do 30. dubna 2009

Délka pobytu 7, 5 měsíce

Zařizování odjezdu

Možnost zahraniční stáže přes Erasmus mě vždy velmi lákala, ale vzhledem k tomu, že studuji kombinovaný program a pracuji, nezajímala jsem se aktivně o možnost vycestovat. Když jsem se ale od spolužačky dozvěděla, že existuje i pracovní stáž a že tato možnost se týká i nás, rychle jsem se rozhodla. Všechno bylo v mém případě hodně na poslední chvíli, takže jsem neměla moc času uvažovat o důvodech, nicméně rozhodnutí vzniklo samozřejmě hlavně

proto, že mě zaujala možnost poznat odlišnou kulturu, běžný život v jiné zemi, každodenní i sváteční zvyky, zdokonalit se v jazyce a hlavně získat praxi v oblasti cestovního ruchu, kterou jsem dosud příliš neznala, nebo znala spíše „zvenčí“ z práce v turistickém infocentru – v hotelnictví.

V průběhu zajišťování pobytu jsme bohužel neměly příliš aktivní kontakt s hostitelskou organizací, ale paní Roldánová nám vycházela vstříc a zjišťovala veškeré potřebné informace, dodávala smlouvy a pomáhala s výběrem pojištění a dalších potřebných věcí. Garantem za Paradores se stala Silvia Taboada, o které jsme se ale dozvěděly až těsně před odletem a poprvé jsme s ní přišly do kontaktu až na místě.

Trochu problém bylo najít vhodné pojištění – bylo požadováno pracovní pojištění, ale v každé pojišťovně jsme se dozvěděly, že takové by měl zařídit přímo zaměstnavatel. Nakonec se nám ale podařilo najít kombinaci několika různých produktů tak, aby výsledek odpovídal požadavkům.

Jazyková příprava

Španělštinu jsem studovala na gymnáziu, ale od jeho ukončení jsem se jí neměla příliš možnost věnovat – v Českém Krumlově není odpovídající jazyková škola a na vysoké škole jsem se chtěla zaměřit spíše na jazyky, které jsem aktivně používala v práci, tedy na angličtinu a němčinu. O to větší zájem jsem měla o vylepšení řeči přímo mezi rodilými mluvčími. Na stáž jsem se připravovala občasnými soukromými hodinami s profesorkou mého gymnázia.

Myslela jsem si, že součástí pobytu bude i jazykový kurs, to ale bohužel nebyla pravda a kvůli práci na směny jsme neměly ani možnost účastnit se některého z kursů španělštiny pro cizince, které byly často i zdarma. Mé jazykové znalosti se ale i bez kursů výrazně zlepšily, hlavně komunikační část. Ze začátku jsem si pomáhala samostudiem z českých učebnic španělštiny, ale časem jsem komunikativní jazyk zvládla a k samostudiu jsem neměla takovou motivaci.

Přínos po jazykové stránce pro mě byl v každém případě veliký.

Průběh stáže

Hned na začátku jsme byly rozděleny do dvou Paradorů, které byly v těsné blízkosti (asi 12 km od sebe). V Segovii jsem byla přidělena na recepci; ze začátku jsme jako praktikantky jen přihlížely a učily se základní práci, později jsme zastávaly běžnou práci na směně. Zpočátku byl pro mě problém jazyk, ale kolegové byli velice vstřícní a neustále mi byli nápomocni, takže jsem základ zvládla poměrně rychle a mohla se věnovat učení novým věcem.

Práce na recepci pro mě byla úplně nová, takže kromě španělských výrazů jsem se učila i nové dovednosti. Ve všem mi byli velikou podporou a pomocí kolegové i noví přátelé.

Pracovní doba byla, přesně podle smlouvy, osm a půl hodiny denně, pět dní v týdnu. Vždy půl hodiny jsme měli na jídlo. Střídala jsem ranní a odpolední směny s tím, že převažovaly odpolední, které i mně lépe vyhovovaly.

V druhé polovině pobytu jsem žádala i o noční směny, abych poznala i jinou část práce, ale noční mi bohužel přidělena nebyla. Protože jsem ale o nové poznatky měla zájem, domluvila jsem se s kolegou a zůstala na recepci několikrát po pracovní době, takže základní představu jsem získala.

Ke konci stáže jsem dostala příležitost zúčastnit se jednoho z kursů, které Parador pořádá ve spolupráci s agenturou, aby si „vyškolili“ brigádníky na tzv. „extras“ – kongresy, svatby a jiné oslavy. Kurs byl dvoudenní a přiblížil mi prostředí hotelové restaurace.

O hodnocení jsem po zkušenostech kolegyní stážistek ani nežádala, jen jsem se ujistila, že garant Silvia Taboada opravdu ví, že je třeba jej odeslat do školy. I přes kladnou odpověď jsem jej musela po návratu do ČR ještě přes kolegy v recepci urgovat.

Volný čas jsme trávily převážně společně, podstatnou část jsme cestovaly. Spolu s našimi španělskými přáteli jsme viděli Madrid, Salamancu, Cocu, sama jsem se vydala do Toleda, Leónu, Ávily, Santiaga de Compostela apod. Cestovat po Španělsku se dá nejjednodušeji autem, ale ani vlaky nebo autobusy nejsou problém. Jízdní řády jsou většinou velice příznivé a ani ceny nejsou nijak přemrštěné. Krom turistiky jsme si našly i další aktivity, jako třeba jízdy na koních, návštěvy kina, plavání, bruslení apod. Většinu věcí jsme měli zjednodušenou díky našim novým přátelům, hlavně co se dopravy týče.

Praktické otázky – ubytování, strava, doprava

Ubytování bylo zajištěno hotelem. První týdny v bytě nedaleko hotelu, zbytek pobytu přímo v hotelovém pokoji. Vybavení bylo skvělé, k dispozici jsme měly navíc hotelovou prádelnu, kde jsme zároveň mohly i žehlit, navíc nic nebyl problém zařídit. Až ke konci pobytu jsem se musela asi třikrát na víkend stěhovat do blízkého hostelu kvůli plné obsazenosti Paradoru, ale na tuto skutečnost jsem byla upozorněna už úplně na začátku a hostel byl hrazen Paradorem.

Strava byla formou snídaní, obědů a večeří v daných časech zajištěna v jídelně pro personál. Většinou byla pestrá a chutná, v každém případě vždy byl dostatek.

Dopravu na místo jsme si zařizovaly samy předem. Letecky do Madridu, z Madridu existuje několik možností – autobus (kolem 7 eur), vlak (od 8 do 25 eur, podle typu vlaku) nebo taxi (cca 140 eur). Doporučila bych spíše autobus, nádraží je v centru a taxi do hotelu, který je ještě asi 4 km vzdálený, stojí kolem 6 – 10 eur.

Na místě jsem chodila většinou pěšky, občas jsem využila taxi a výjimečně autobusu, pokud jsem se chtěla dostat do La Granjy, jela jsem autobusem. Časem nám dopravu výrazně ulehčili přátelé, z nichž prakticky každý měl automobil.

Finance

Finanční podmínky pracovního programu jsou velice dobré. Podpora od Erasmu je asi 550 eur za měsíc, od hotelu potom ještě dalších 180 eur měsíčně. Tato částka se daní – doporučuji zařídit si co nejdříve NIF – něco jako cizineckou legitimaci. V případě držení NIF je daň velmi výrazně nižší. Výplata od hotelu mi byla vyplacena ve dvou splátkách, první před

Vánoce a druhá asi měsíc před odjezdem. Náklady na měsíc hodnotím na zhruba 400 eur a vzhledem k tomu, že ubytování a stravu jsme měly hrazeny, mohly jsme zbylé peníze využít na cestování.

Uznání studia

Ačkoliv je pracovní stáž Erasmus částečně součástí studia, byla jsem pryč téměř osm měsíců a zkoušky ze zimního semestru jsem neměla možnost složit v řádném termínu. Do letního semestru jsem nebyla ani zapsána, proto jsem zažádala o opakování ročníku a bylo mi vyhověno.

Celkové hodnocení

Pracovní pobyt v zahraničí hodnotím celkově velmi kladně. Poznala jsem hotelové prostředí, vytvořila si představu o práci na hotelové recepci, naučila se novým dovednostem. Získala jsem nové kontakty, nové přátele z celého světa, poznala lépe odlišnou kulturu a výrazně se zdokonalila v jazyce. Všem studentům tento program rozhodně velmi doporučuji.

Odborný přínos pobytu: 1

Osobního přínos pobytu: 1

Celkové hodnocení pobytu Erasmus: 1

Informace a podpora poskytnuté domácí školou: 1

Informace a podpora poskytnuté hostitelskou organizací: 3

Integrace v hostitelské organizaci: 1

Celý pobyt byl velmi přínosný, a co se týče jazyka, i velice intenzivní a efektivní. Jediný drobný problém byl přístup vedení hotelu a hlavně garantky, ti se o průběh stáže příliš nezajímali. Myslím, že všichni zúčastnění by ocenili z jejich strany o něco aktivnější přístup.

Pokud budu chtít pracovat v oboru, pracovní stáž Erasmus mi v profesním životě určitě pomůže, nezanedbatelná výhoda to ale bude v každém oboru. Hodnotím 1.

Jakým způsobem a zda mi program Erasmus v budoucnu pomůže nalézt práci: V dnešní době je jakýkoliv zahraniční pobyt výhodou, především díky jazykové vybavenosti. Hodnotím 2.