Francouzština pro personál hotelové recepce

Název programu	Francouzština pro personál hotelové recepce
Počet hodin	6 hodin
Termín programu	17. 2. 2017
Místo konání	Vysoká škola hotelová v Praze
Lektor programu	PhDr. Romana Kratochvílová
Cena	3 025,- Kč (2 500,- Kč bez DPH)

Anotace:
Základní komunikace v typických situacích hotelového provozu: rezervace pokoje, informace o podmínkách ubytování a hotelových službách, formality spojené s ubytováním hosta, reakce na stížnosti hostů, platební podmínky atd.

Osvojení základní terminologie a frazeologie hotelové francouzštiny, základní komunikace v typických situacích hotelového provozu (skriptum odborné francouzštiny VŠH).

Úspěšný účastník obdrží osvědčení o absolvování programu na Vysoké škole hotelové v Praze.