Angličtina v hotelu

Název programu	Angličtina v hotelu
Počet hodin	4 hodiny
Termín programu	12. 4. 2017
Místo konání	Vysoká škola hotelová v Praze
Lektor programu	Mgr. Eva Mičková
Cena	1 803,- Kč (1 490,- Kč bez DPH)

Anotace:
Základní komunikace v typických situacích hotelového provozu: rezervace pokoje, informace o podmínkách ubytování a hotelových službách, formality spojené s ubytováním hosta, způsoby platby, hotelová korespondence, řešení stížností hostů, atd.

Osvojení základní terminologie a frazeologie hotelové angličtiny, základní komunikace v typických situacích hotelového provozu, speciální služby (např. wellness).

Úspěšný účastník obdrží osvědčení o absolvování programu na Vysoké škole hotelové v Praze.